

**MASTER DI ALTA FORMAZIONE**  
**"SISTEMI DI GESTIONE INTEGRATI QUALITA', AMBIENTE e SICUREZZA"**  
**ISO 9001:2008; ISO 14001:2004; BS OHSAS 18001**

**PROGRAMMA DIDATTICO**

	<b>MODULO</b>	<b>CONTENUTI</b>	<b>METODOLOGIE</b>
<b>MODULO QUALITA'</b>	<b>I Modulo</b>  <b>LA NORMA ISO 9001</b> <b>1°parte</b>	Introduzione al concetto di Qualità; <input type="checkbox"/> I Sistemi di Gestione <input type="checkbox"/> lo schema della norma ISO 9001:08 e la famiglia delle norme; <input type="checkbox"/> Gestione Documenti e RegISTRAZIONI <input type="checkbox"/> esempi applicativi di procedure di gestione doc. e registrazioni per la qualità; <input type="checkbox"/> Responsabilità della Direzione; <input type="checkbox"/> Gestione Integrata delle Risorse Umane; <input type="checkbox"/> Messa a disposizione delle risorse umane; <input type="checkbox"/> Messa a disposizione delle risorse materiali. <input type="checkbox"/> Infrastrutture; <input type="checkbox"/> Gestire la sicurezza delle risorse; <input type="checkbox"/> La gestione Clienti; <input type="checkbox"/> Identificazione dei requisiti del cliente; <input type="checkbox"/> Riesame dei requisiti relativi al Prodotto; <input type="checkbox"/> La gestione ordini a commessa. <input type="checkbox"/> La gestione ordini a catalogo; <input type="checkbox"/> La comunicazione con il Cliente; <input type="checkbox"/> Carta dei Servizi; <input type="checkbox"/> Qualificazione dei fornitori;	LEZIONE DI TIPO  INTERATTIVO ESERCITAZIONI
	<b>II Modulo</b>  <b>NORMA ISO 9001</b> <b>2°parte</b>	Pianificazione dei processi; <input type="checkbox"/> Messa a disposizione del personale; <input type="checkbox"/> Tenuta sotto controllo delle attività di produzione e di erogazione dei servizi; <input type="checkbox"/> Validazione dei processi di produzione e dei servizi; <input type="checkbox"/> Identificazione e rintracciabilità; <input type="checkbox"/> Proprietà dei Clienti; <input type="checkbox"/> Conservazione dei prodotti; <input type="checkbox"/> Monitoraggio e misurazioni dei processi e dei prodotti (piani di fabbricazione e controllo e piani di controllo qualità); <input type="checkbox"/> I dispositivi di monitoraggio e misurazione; <input type="checkbox"/> Verifica degli approvvigionamenti; <input type="checkbox"/> Progettazione e sviluppo <input type="checkbox"/> Non conformità: determinazione e gestione;. <input type="checkbox"/> Azioni correttive/preventive: apertura e verifica; <input type="checkbox"/> Verifiche ispettive:	ANALISI E DISCUSSIONI DI CASI AZIENDALI  LEZIONE DI TIPO INTERATTIVO  ESERCITAZIONI

	<b>MODULO</b>	<b>CONTENUTI</b>	<b>METODOLOGIE</b>
<b>MODULO AMBIENTE</b>	<b>III Modulo</b>  <b>SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE ISO 14001; (ISO 14001:04)</b>	ESERCITAZIONE S.G.Q. (relativa alle prime due giornate del master):  <input type="checkbox"/> La normativa ambientale e i sistemi di gestione ambientale secondo la ISO 14001; <input type="checkbox"/> La struttura della Norma ISO 14001;	ANALISI E DISCUSSIONI DI CASI AZIENDALI  LEZIONE  ESERCITAZIONI
	<b>IV Modulo</b>  <b>SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE ISO 14001; 2°PARTE</b>	<input type="checkbox"/> Aspetti ed impatti ambientali; <input type="checkbox"/> Significatività degli impatti; <input type="checkbox"/> Prescrizioni Legali ed adempimenti; <input type="checkbox"/> Obiettivi, traguardi e programma; Analisi Ambientale Iniziale; <input type="checkbox"/> Controllo Operativo; <input type="checkbox"/> Preparazione e risposta alle emergenze	LEZIONE  ANALISI E DISCUSSIONE DI CASO PRATICI  ESERCITAZIONI
	<b>V Modulo</b>  <b>SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE ISO 14001; 3°PARTE</b>	<input type="checkbox"/> Sorveglianza e Misurazione; <input type="checkbox"/> Politica per la qualità, Ambiente e Sicurezza; <input type="checkbox"/> Riesame della direzione; <input type="checkbox"/> Non Conformità; <input type="checkbox"/> Azioni Correttive; <input type="checkbox"/> Azioni Preventive; <input type="checkbox"/> Verifiche Ispettive Interne  ESERCITAZIONE S.G.A. (relativa alla 3°, 4° e 5° giornata del master)	LEZIONE  ANALISI E DISCUSSIONE DI CASO PRATICI  ESERCITAZIONI

	<b>MODULO</b>	<b>CONTENUTI</b>	<b>METODOLOGIE</b>
<b>MODULO SICUREZZA</b>	<b>VI Modulo</b>  <b>OHSAS 18001</b> <b>1°PARTE</b>	Presentazione SGS (sistema di Gestione per la Sicurezza / OH SAS 18001:2007; <input type="checkbox"/> Inquadramento Normativo in tema di Sicurezza sul lavoro; <input type="checkbox"/> Requisiti generali di un SGS; <input type="checkbox"/> Politica del SGS; <input type="checkbox"/> Pianificazione del SGS; <input type="checkbox"/> Attuazione e funzionamento di un SGS (1°parte)	APPROFONDIMENTI E DIBATTITO  ANALISI E DISCUSSIONI DI CASI AZIENDALI
	<b>VII Modulo</b>  <b>OHSAS 18001</b> <b>2°PARTE</b>	Attuazione e funzionamento di un SGS (2°parte) <input type="checkbox"/> Misurazioni, monitoraggio e valutazione di un SGS; <input type="checkbox"/> Analisi incidenti; <input type="checkbox"/> Analisi N.C.; <input type="checkbox"/> Analisi A.C.; <input type="checkbox"/> Analisi A.P.; <input type="checkbox"/> Verifiche Ispettive interne di un SGS	
<b>CORSO PER AUDITOR INTERNO QAS ISO 19011</b>	<b>VIII Modulo</b>  <b>SISTEMI DI GESTIONE INTEGRATI</b>	ESERCITAZIONE S.G.S. (relativa alla 6° e 7° giornata del master): <input type="checkbox"/> Costruzione di sistemi di gestione integrati; <input type="checkbox"/> Esercitazioni e simulazione di progettazione di SGQ, SGA e SGS	ESERCITAZIONI
	<b>IX Modulo</b>  <b>CORSO PER VALUTATORI ISO 19011:2012 (ISO 9001, ISO 14001 E OHSAS 18001)</b>	Corso per valutatori/auditor  ISO 19011:2012 – giornata di preparazione per il corso finale;	LEZIONE CORSO PER VALUTATORE SISTEMI QUALITA' AMBIENTE E SICUREZZA  ESERCITAZIONI
	<b>X Modulo</b>  <b>CORSO VALUTATORE INTERNO SISTEMI QUALITÀ, AMBIENTE E SICUREZZA</b>	Corso Auditor interno di Sistemi di gestione Qualità, Ambiente e Sicurezza"	ESAME FINALE DEL CORSO PER VALUTATORE  QUALITA', AMBIENTE E SICUREZZA